



## INFORMACION GENERAL (Mantener para Referencias)

1. **Que es lo que exactamente hace ACES?** Nosotros reconstruimos computadoras usadas, que son donadas y se las proveemos a personas de bajos recursos. Algunos programas son prestados por un periodo de tiempo. Otros son donados. Casi siempre todos los computadoras que nosotros proveemos ya tienen el acceso para usar el Internet. Soporte técnica esta limitado.
2. **Que es el propósito de ACES?** En este momento estamos proveyendo computadoras en el nivel de Pentium que están listo para el uso del Internet, computadoras con Windows 2000 o Windows XP, Microsoft Internet Explorer, y programas de correo electrónico, programas gratis que sean compatibles con Microsoft. Las impresoras no son proveídas. Usted recibirá su computadora, monitor, teclado y ratón.
3. **Para que es la cheque de \$75?** Esto ayuda a pagar la renta de los talleres/almacenes y también lo que incluye el teléfono/oficina. Aunque mucho del trabajo es echo por voluntarios y donaciones monetarias son recibidas, ACES ya no tiene el acceso a los talleres/almacenes que en los pasados anos habían sido donados. La cheque no es reembolsable amenos que ACES no le pueda dar una computadora.
4. **Que larga es la lista de espera?** Generalmente es de 1 mes o menos, si no hay ninguna necesidad especial. Las personas no serán apuntadas en la lista de espera hasta que la aplicación, verificación de ingresos, verificación de incapacidad y los \$75 no reembolsables hallan sido recibidos.
5. **Cuales son los requisitos para estar en el programa?** Que sean residentes de el condado de San Diego, que tengan verificación medica de la incapacidad, que puedan usar una computadora y que sean de bajos ingresos (menos de \$1000/persona/hogar/mes) son las personas que recibirán una computadora sin algún costo adicional, solamente tiene que pagar los \$75 no reembolsables. Personas que tengan un ingreso financiero más alto, tendrán que pagar una cuota adicional. Para estar en la lista de espera, tanto el ingreso financiero como la verificación de incapacidad deberían de ser recibidas por escrito acompañadas con los \$75 no reembolsables.
6. **Donde esta localizado ACES?** El programa de ACES esta localizado en Santee, CA.
7. **Si soy voluntario/a de ACES, voy a poder recibir mi equipo más rápido?** No. Todos los que reciben un sistema se les pide que sirvan como voluntarios en un momento u otro. Se aprecia mucho la ayuda que los voluntarios ofrecen a ACES, pero no es justo penalizar a otros que también estén ayudando en otras formas a ACES.
8. **ACES me ayudara ha aprender usar mi computadora?** Por el momento no tenemos muchos voluntarios que puedan enseñar a las personas que reciban computadoras. Si llegamos a tener mas voluntarios si se ofrecerá ayuda, de preferencia a personas que no puedan salir de su hogar. Si usted puede encontrar ayuda en otro lugar se le encomia a que lo haga. Hay muchos lugares que ofrecen clases gratis. Se proporciona ayuda en el taller en Santee, para adquirir la ayuda se tiene que hacer una cita.
9. **Será ACES quien arregle mi computadora cuando se descomponga, después de que la adquiera?** El equipo que sea prestado por ACES será reparado por medio de ACES. El equipo donado podrá ser reparado por los empleados de ACES a un precio reducido. Ningún equipo es garantizado. El intento de ACES es de donar sistemas para principiantes.

10. **Tengo que usar el programa de Internet sugerido por ACES?** No. Usted puede usar cualquier programa de Internet que usted desee. Lo único es que muchos de los otros programas muchas veces son mas caros, que los que ACES sugiere en la lista abajo. ACES SI necesitara saber su dirección de correo electrónico. Cuando sea el tiempo para proveerle su sistema, le llamaremos para que podemos preparar su sistema con los partes necesario dependiendo en como prefieras conectar al Internet:

Dial-Up:

- a. **Gratis** (NetZero) (La ventaja es el precio. Las horas de uso son limitadas y es muy difícil mantenerse en conexión por más de 10 minutos y poder entrar en el programa.)
- b. **TNS-Online** – (accesible por todo el condado) – su costo es de \$9.99 por mes, acceso sin limite, pagos cada mes.

High Speed:

- a. **Cox / Time Warner** – Proveído por su compañía de televisión.
- b. **DSL** - Proveído por su compañía de teléfono.

11. **Son las donaciones deducibles de impuestos?** Si, pues somos una corporación 501(c)3 . Borrarnos toda la información del memoria de las sistemas donada para asegurar la seguridad do información privado.

12. **Cuales son los lasos que tienen ACES para que pueda conseguir una computadora?**

1. Yo entiendo que seré responsable de comprar mi propio escritorio, extensión eléctrica, extensión telefónica (bastante larga para que pueda alcanzar de la computadora al enchufe del teléfono) a tiempo en que me vayan a instalar la computadora.
2. Yo entiendo que parte de mi compromiso a este programa incluye mi participación en indeterminados estudios para determinar los beneficios personales de usar una computadora. Estos estudios requerirán que yo conteste cuestionarios acerca del uso que se le da a mi computadora y mis experiencias en un periodo de tres veces al ano.
3. Estoy de acuerdo con mantener informado a ACES de cualquier cambio que ha sido en mi dirección, numero de teléfono y de mi correo electrónico, por dos anos a partir del día que reciba el equipo de computadora.
4. Estoy de acuerdo en hacer todo lo posible por ofrecer mis servicios de voluntario en la comunidad.
5. Estoy de acuerdo en hacer todo lo posible por participar con los grupos de ACES por medio del correo electrónico.

**Por favor recuerde.... TODO EL PERSONAL DE ACES SON VOLUNTARIOS. Hacemos este trabajo por que nos gusta o porque pasamos un buen rato aprendiendo cosas nuevas. Nadie tiene que hacer esto. Muchos de nosotros trabajamos jornadas completas a parte de ACES. El resto también tenemos una incapacidad.**